

LISTE DES ENTITES DU GROUPE BNP PARIBAS CERTIFIEES ISO 9001

Société	Entité	Pays	Domaine d'activité	Type de certification	Activités concernées	Certifié depuis
Arius		France	Location avec services	ISO 9001	Conception et réalisation de prestations de location et de gestion d'actifs technologiques	2006
Arval		France	Location avec services	ISO 9001	Location véhicules	1998
BNP Paribas Real Estate		Grande Bretagne	Services immobiliers	ISO 9001	Conseil en immobilier d'entreprise	1995
Banca Nazionale del Lavoro (BNL)		Italie	BNL Banca Commerciale	ISO 9001	Trésorerie & change	1999
Banca Nazionale del Lavoro (BNL)		Italie	BNL Banca commerciale	ISO 9001	Formation Professionnelle	2007
Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie (BICI)	Dakar	Sénégal	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2003
Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie (BICI)	Abidjan	Côte d'Ivoire	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2009
Banque Malgache Océan Indien (BMOI)	Antananarivo	Madagascar	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2001
Banque Marocaine pour le Commerce et l'Industrie (BMCI)	Casablanca	Maroc	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2000
Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie (BICI)	Libreville	Gabon	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2009
BMCI Bourse (filiale BMCI)		Maroc	Commerce international	ISO 9001	Intermédiation Bancaire	2007
BNP Paribas	St Denis de la Réunion	La Réunion	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2001
BNP Paribas	New York	USA	Autres services	ISO 9001	Production Services	2008
BNP Paribas		France	Banque de détail en France	ISO 9001	Centre Relations Télématique	1999
BNP Paribas		France	Autres services	ISO 9001	Conception et Edition du document clients	2001
BNP Paribas	Banque Privée France	France	Gestion privée	ISO 9001	Gestion privée sous mandat	2004
BNP Paribas	Hong-Kong	Chine	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2000
BNP Paribas	Technologies et Processus	France	Autres services	ISO 9001	Production et services informatique groupe ITPS	1998
BNP Paribas	Banque de détail	France	Banque de détail en France	ISO 9001	Cash Management : Ingenierie et implémentation	2002
BNP Paribas	Banque de détail	France	Banque de détail en France	ISO 9001	Cash Management : service client	2001
BNP Paribas	Mumbai	Inde	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2001
BNP Paribas	Mumbai	Inde	Banque de Financement et d'Investissem	ISO 9001	Cash Management	2006
BNP Paribas	Banque Détail France	France	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	1999
BNP Paribas	Technologies et Processus	France	Autres services	ISO 9001	Conseil en organisation ISO	2000
BNP Paribas	Singapour	Malaisie	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2000
BNP Paribas Suisse	Genève	Suisse	Gestion privée	ISO 9001	Gestion Titres et cash	2005
BNP Paribas	Banque de Détail	France	Banque de détail en France	ISO 9001	Service Expert et Relation Consommateurs	2007
BNP Paribas	Banque Détail à l'International	France	Autres services	ISO 9001	Gestion de projet (Marchés Emergents Outre-Mer)	2006
BNP Paribas	Technologies et Processus	France	Autres services	ISO 9001	Centre de Repli Opérationnel de Secours et Surveillance	2008
BNP Paribas	Banque Détail à l'International	France	Autres services	ISO 9001	Consulting	2008
BNP Paribas Asset Management		France	Titres	ISO 9001	activités d'ingenierie et d'administration juridiques de la gestion pour compte de tiers	2005
BNP Paribas Assurance		France	Assurance	ISO 9001	Métier Assurance	2003
BNP Paribas Factor		France	Banque de détail en France	ISO 9001	Affacturage	2004
BNP Paribas Fund Services		France	Titres	ISO 9001	Gestion OPCVM et portefeuilles institutionnels	2002
BNP Paribas Golf Cooperation Countries		Bahrein	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2005
BNP Paribas Lease Groupe		France	Autres services	ISO 9001	Direction Qualité	2003
BNP Paribas Partners for Innovation		France	Autres services	ISO 9001	Exploitation informatique	2005
BNP Paribas Partners for Innovation	Genève	Suisse	Autres services	ISO 9001	Exploitation informatique	2007
BNP Paribas Securities Services (BP2S)		France	Titres	ISO 9001	Fonction Dépositaire OPCVM	2001
BNP Paribas Service Epargne Entreprise		France	Autres services	ISO 9001	Epargne et Retraites Entreprises	2003
Cardif	Taiwan	Taiwan	Assurance	ISO 9001	Métier Assurance	2004
Cardif	Stuttgart	Allemagne	Assurance	ISO 9001	Métier Assurance	2004
Cardif		Italie	Assurance	ISO 9001	gestion sinistres ADE	2009
Cardif Pinnacle		Grande Bretagne	Assurance	ISO 9001	Métier Assurance	1994
CETELEM - BNP Paribas Personal Finance		France	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Service Consommateurs	2006
CETELEM - BNP Paribas Personal Finance		France	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	etude et gestion Crédits Immobiliers	2002
CETELEM - BNP Paribas Personal Finance		France	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Financement automobile	2005
CETELEM - BNP Paribas Personal Finance		France	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Distribution	2002
CETELEM - BNP Paribas Personal Finance		France	Centre Assurance	ISO 9001	Metier Assurance	2007
CETELEM - BNP Paribas Personal Finance (Banco CETELEM)	Lisbonne	Portugal	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Service Consommateurs	2009
COFIPARC (Groupe CETELEM - BNP Paribas Personal Finance)		France	Location et Services	ISO 9001	Location véhicules PME - PMI	2007
Cortal Consors		France	Autres services	ISO 9001	Informatique et Editique	2001
Cortal Consors		France	Epargne et courtage en ligne	ISO 9001	Services aux Partenaires Institutionnels	2004
Cortal Consors		France	Epargne et courtage en ligne	ISO 9001	Opérations sur titres, flux financiers, tenue de compte et conservation	2008
Crédit Moderne Océan Indien (groupe CETELEM - BNP Paribas Personal Finance)		Ile de la Réunion	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Crédit consommation	2006
FACET (Groupe CETELEM - BNP Paribas Personal Finance)		France	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Crédit consommation	2005
Findomestic (Groupe CETELEM - BNP Paribas Personal Finance)		Italie	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Crédit consommation	2001
GAM		France	Autres services	ISO 9001	Restauration entreprise chez BNP Paribas	2003
Protection 24		France	Autres services	ISO 9001	Service de télésurveillance	2008
SH & C Life Insurance	Séoul	Corée du Sud	Assurance	ISO 9001	Métier Assurance	2006
TEB (Turc Ekonomik Bankasi)	TEB	Turquie	Autres services	ISO 9001	Opération de banque pour la clientèle	2007
Union de Creditos Inmobiliarios (UCI)	Lisbonne	Portugal	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Etude et gestion Crédits Immobiliers	2007
Union de Creditos Inmobiliarios (UCI)		Espagne	Services financiers aux particuliers	ISO 9001	Etude et gestion Crédits Immobiliers	2001

Union des banques pour le Commerce et l'Industrie (UBCI)	Tunis	Tunisie	Commerce international	ISO 9001	Trade finance (opérations documentaires)	2002
--	-------	---------	------------------------	----------	--	------

LISTE DES ENTITES CERTIFIEES ISO 20000

Société	Entité	Pays	Domaine d'activité	Type de certification	Activités concernées	Certifié depuis
BNP Paribas	Technologies et Processus - ITPS	France	Autres services	ISO 20000	Production et services informatique groupe	2007
BNP Paribas Suisse	Technologies et Processus - ITPS	Suisse	Autres services	ISO 20000	IT Production Services	2007
Cortal Consors	Département IT	France	Autres services	ISO 20000	Production et services informatique	2008

LISTE DES ENTITES DU GROUPE BNP PARIBAS CERTIFIEES ISO 14001

Société	Pays	Domaine d'activité	Type de certification	Activités concernées	Certifié depuis
BNP Paribas Real Estate	Grande Bretagne	Services immobiliers	ISO 14001	Conseil en immobilier d'entreprise	2005
BNP Paribas	France	Banque de Détail en France	ISO 14001	Programme "Accueil et Services" (agence)	2008
BNP Paribas Factor	France	Banque de Détail en France	ISO 14001	Affacturage	2009
TEB (Turk Ekonomik Bankasi)	Turquie	Banque de Détail à l'international	ISO 14001	Green Banking (agences)	2009

LISTE DES ENTITES DU GROUPE BNP PARIBAS CERTIFIEES ISO 27001

Société	Pays	Domaine d'activité	Type de certification	Activités concernées	Certifié depuis
Cardif do Brazil Sao Paulo	Brésil	Assurance	ISO 27001	Sécurité de l'information IT	2008

LISTE DES ENTITES DU GROUPE BNP PARIBAS CERTIFIEES OHSAS 18001

Société	Pays	Domaine d'activité	Type de certification	Activités concernées	Certifié depuis
BNP Paribas Real Estate	Grande Bretagne	Services immobiliers	OHSAS 18001	Conseil immobilier en entreprise (Santé et sécurité au travail)	2007

LISTE DES ENTITES DU GROUPE BNP PARIBAS CERTIFIEES CMMi

Société	Entité	Pays	Doma	Type de	Nivea	Activités concernées	Certifié
BNP Paribas	Technology and Processes - ex Technology et Process Global System <i>Développement Systèmes Internationaux</i>	France	IT	CMMi	3	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2006
BNP Paribas	Technology and Processes - ex Technology et Process Global System <i>Consolidation Gestion Interne</i>	France	IT	CMMi	3	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2006
BNP Paribas	Investment Partners - ex Asset Management	France	IT	CMM	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2005
BNP Paribas BP2S	Securities Services (BP2S)	France	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2007
BNP Paribas Cortal Consors	Personal Investors France - ex Cortal Consors France	France	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2007
BNP Paribas	Assurance France	France	IT	CMMi	2	Conception et développement des systèmes d'information	2007
BNP Paribas	Assurance International	France	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2005
BNP Paribas	Banque Privée International	France	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2007
BNP Paribas	Corporate & Investment Banking <i>LSI BPCB</i>	France	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2007
BNP Paribas	Corporate & Investment Banking <i>Asset Liability Management</i>	France	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2007
UCB	BNP Paribas Personal Finance	France	IT	CMMi	4	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2005
BNP Paribas	Banque de Détail France-I	France	IT	CMMi	3	Conception, développement et maintenance système d'information	2007
BNP Paribas	Corporate & Investment Banking <i>Territoire Suisse</i>	Suisse	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2007
BNP Paribas	Corporate & Investment Banking <i>Territoire New-York, Jersey city et Montréal</i>	Amérique du Nord	IT	CMMi	3	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2008
ARVAL	Arval France	France	IT	CMMi	2	Conception et développement des systèmes d'information	2008
BNP Paribas	Corporate & Investment Banking <i>Territoire Hong-Kong</i>	Asie	IT	CMMi	2	Conception, développement et maintenance des systèmes d'information	2008